

## I. Общие положения

1. Общество с ограниченной ответственностью «Менк юридический, консультационный центр» (далее также «ООО») использует веб-сайт armnic.com (далее также «веб-сайт»). Мы обязуемся защищать и уважать конфиденциальность персональных данных наших пользователей (далее также «Ваши») и обеспечивать их безопасность при использовании услуг, которые опубликованы на сайте и установлены Общими положениями и условиями Веб-сайта (далее также «Услуги»). Целью данной политики является предоставление Вам информации о политике ООО в отношении получения, использования, раскрытия или иным образом обработки персональных данных в результате использования наших Услуг, а также в отношении Ваших прав на эти данные.
2. Мы обрабатываем Ваши персональные данные для предоставления и улучшения наших Услуг. Используя Услуги, Вы соглашаетесь на получение, использование, раскрытие или иным образом обработку Ваших данных в соответствии с настоящей Политикой. При использовании персональных данных для вторичных целей, мы немедленно свяжемся с Вами для получения согласия, обеспечивая возможность отказаться.
3. Понятия, используемые в настоящей Политике
  - 3.1. **Регистр**- организация, управляющая доменами верхнего уровня.
  - 3.2. **Регистрар**- armnic.com:
  - 3.3. **Регистратор**- субъект, наделенный правомочием заключения гражданско-правового договора, который посредством Регистрара зарегистрировал (перерегистрировал) в базе данных Регистра доменное имя второго уровня (например «armnic.com») или «.com.am», «.co.am», «.org.am», «.net.am», «.commune.am», «.hwtjwjr.hwtj» доменное имя третьего уровня (например armnic.com.am или armnic.net.am)).
  - 3.4. **Посетитель Веб-сайта**- каждый, кто заходит на Веб-сайт и использует его с определенной целью.
  - 3.5. **Персональные данные**- любое относящееся к лицу сведение, которое позволяет или может позволить прямо или косвенно идентифицировать личность лица:
  - 3.6. **Обработка персональных данных**- любое действие или группа действий (в том числе автоматизированных, с применением технических мер или без), связанная с сбором, фиксацией, вводом, систематизацией, организацией, хранением, использованием, преобразованием, восстановлением, уничтожением или иных действий с личными данными Регистратора или Посетителя Веб-сайта, не запрещенных законодательством РА.
  - 3.7. **Услуги**- услуги, предоставляемые Регистратором, об отдельных описаниях и условиях предоставления которых представлены в Общих положениях и условиях Веб-сайта.
  - 3.8. **База данных Регистра**-база данных о зарегистрированных доменных именах, содержащая информацию, установленную пунктом 7 настоящей Политики, а также другую обязательную информацию, необходимую для обеспечения работоспособности доменных имен.

- 3.9. **Услуга «Whois»** - предоставление информации о доменном имени через общедоступную поисковую систему базы данных Регистра.
- 3.10. **Третье лицо** - любое лицо, орган, учреждение или организация, который не является субъектом данных, обработчиком персональных данных или уполномоченным лицом, чьи права или законные интересы затрагиваются или могут быть затронуты обработкой персональных данных.
4. При возникновении вопросов, связанных с Вашими персональными данными, Вы можете обратиться к нашему Специалисту по защите персональных данных по эл. адресу [info@menqconsulting.am](mailto:info@menqconsulting.am).

## **II. Обработка данных, предоставленных Регистратором при регистрации доменного имени**

5. Регистрируя доменное имя, Регистрар вправе собирать, вводить или совершать другие действия с персональными данными Регистратора и передавать их в Регистр.
6. Регистрация доменного имени представляет собой ввод, подтверждение и совершение других необходимых для регистрации действий для обеспечения работоспособности доменного имени в базе данных Регистра.
7. Одновременно с вводом доменного имени для обеспечения работоспособности доменного имени в базу данных регистра вводятся следующие сведения:
- 7.1. имя, фамилия, место учета или проживания (адрес), почтовый индекс физического лица, желающего стать Регистратором данного доменного имени;
- 7.2. название, место нахождения (юридический адрес), почтовый индекс субъекта не являющегося физическим лицом наделенного правомочием на заключение гражданско-правового договора, имеющего желание стать Регистратором данного доменного имени, если юридическое лицо: правовой статус, если иной субъект: организационно-правовая форма;
- 7.3. данные административных, технических и финансовых контактов (имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона) субъекта наделенного правомочием на заключение гражданско-правового договора, имеющего желание стать Регистратором данного доменного имени. При в случае физического лица имеющего желание стать Регистратором данного доменного имени вводятся его данные физического лица вносятся данные этого физического лица, если последний в установленном законом порядке не уполномочил другого лица (лиц) выступать в качестве своего административного, технического и финансового контакта.
8. Для пользования Услугами, предоставленными Регистратором, Регистратор обязуется представить Регистратору личные данные, указанные в пункте 7 настоящей Политики:
9. Для пользования Услугами Регистратора и обеспечения работоспособности доменного имени, зарегистрированного Регистратором, передача данных, требуемых пунктом 7 настоящей Политики, представляет согласие Регистратора, а также его административных, финансовых и технических контактов о предоставлении этих данных Регистратору.
10. По требованию Регистратора данные, установленные пунктом 7 настоящей политики, могут быть неопубликованными в службе «Whois».

11. Предоставление данных, требуемых пунктом 7 настоящей политики, направлено на получение Услуг Регистрара, и непредоставление или неполное предоставление этих сведений являются основанием для отказа в предоставлении Услуг для нас.
12. Личные данные Регистратора хранятся в базе данных Регистра до истечения срока хранения доменного имени, зарегистрированного в базе данных Регистра (далее также - **срок хранения**), который составляет не менее одного года до истечения срока использования доменного имени и дополнительного срока хранения доменного имени (далее также - **дополнительный срок**) в базе данных Регистра, который составляет 45 дней.
13. Данное доменное имя и личные данные его Регистратора досрочно удаляются из базы данных Регистра (прекращается срок хранения) в случае прекращения оказания или получения Услуг по основаниям, установленным Общими положениями и условиями Веб-сайта.
14. В случае регистрации доменного имени Регистратора в базе данных Регистра Регистрар не несет ответственности за подлинность данных, представленных Регистратором, и не обязан проверять подлинность этих данных.

### **III. Обработка других персональных данных о Регистраторе и Посетителях Веб-сайта**

15. Мы также можем получить:
  - 15.1. сведения о посещениях нашего Веб-сайта и информацию об онлайн-коммуникациях;
  - 15.2. техническую информацию о том, как Вы используете наши Услуги, в частности, какое устройство и браузер используете для доступа к нашим сайтам;
  - 15.3. информацию об оплате и подробности транзакций, производимых через Веб-сайт, включая ваши выплаты;
  - 15.4. связь с нами или нашим сотрудником, например, звонки, электронные письма;
  - 15.5. информацию о Вашем местоположении, включая IP-адрес, а также информацию о трафике;
  - 15.6. любую дополнительную информацию, которую Вы предоставляете нам через наш Веб-сайт (Данные, полученные с помощью инструментов «Web beacon», «Cookie»). Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с приведенной ниже политикой «Применения «Cookie» и других технологий» в разделе XI;
  - 15.7. мы также можем запросить ксерокопию документа, удостоверяющего личность, Вашу фотографию, на которой должно быть видно Ваше лицо и страница паспорта (или идентификационной карты), содержащая фотографию, в некоторых случаях – подтверждение адреса или другие доказательства о Ваших данных.

### **IV. Правовая основа обработки персональных данных**

16. Обработчик персональных данных обязуется следить и обеспечивать обработку данных в соответствии с законодательством Республики Армения.
17. Ваши персональные данные обрабатываются в законных и определенных целях и без Вашего согласия они не могут использоваться для вторичных целей.

18. Обработка персональных данных является законной, если:
- 18.1. данные обработаны в соответствии с законом и получено согласие владельца данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом, или
  - 18.2. обрабатываемые данные были получены из общедоступных источников.

#### **V. Режим конфиденциальности персональных данных и безопасность обработки**

19. Полученная нами информация о персональных данных является конфиденциальной и защищена законом.
20. Для защиты ваших персональных данных ООО предусматривает достаточно технических и организационных мер для защиты: в частности`
- 20.1. Для защиты Ваших персональных данных мы предпринимаем разумные шаги и следуем передовым методам, для предотвращения и обеспечения их незаконного использования, доступа, заражения, изменения, уничтожения или иного вмешательства. Личная информация, полученная непосредственно от Вас, хранится в зашифрованном и защищенном паролем виде в нашей базе данных. База данных, в свою очередь, находится в пределах нашей строго защищенной сети.
  - 20.2. Наши сотрудники и другие лица, получившие право доступа к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства в сфере обработки персональных данных.

#### **VI. Цель обработки других персональных данных**

21. Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:
- 21.1. предоставление и поддержание уровня наших Услуг,
  - 21.2. информирование об изменениях Услуг,
  - 21.3. обеспечение функциональности вашей страницы,
  - 21.4. обеспечение выполнения юридических обязательств,
  - 21.5. осуществление Ваших онлайн-финансовых операций,
  - 21.6. обеспечение поддержки наших клиентов и Посетителям Веб-сайта,
  - 21.7. анализ или сбор ценной информации для улучшения наших Услуг,
  - 21.8. контроль за использованием наших Услуг,
  - 21.9. выявление, предотвращение и решение технических вопросов,
  - 21.10. обеспечить, улучшить надлежащую функциональность Веб-сайта,
  - 21.11. предоставление Вам общей информации о новостях, специальных предложениях и других продуктах, услугах и мероприятиях до тех пор, пока вы не откажетесь от получения подобной информации.

#### **VII. Передача персональных данных Регистратора и Посетителей Веб-сайта третьим лицам**

22. В связи с предоставлением наших Услуг мы пользуемся услугами некоторых доверенных сторонних организаций. В частности, они обеспечивают работу нашего Веб-сайта, предоставление банковских и платежных услуг, проверку личности и управление рисками. В связи с последним, от нас может потребоваться передача

некоторых Ваших персональных данных этим организациям. При этом они могут осуществлять свою деятельность за пределами страны нашего местонахождения.

23. Исходя из требований, предъявленных государственными органами и органами местного самоуправления в предусмотренных законом случаях и порядке, а также из наших правовых обязательств, ваши данные могут передаваться этим органам.
24. В случае смены собственника, реорганизации или другого события ООО, которое приведет к передаче Ваших данных другим лицам, мы уведомим Вас по электронной почте или через соответствующее уведомление на нашем Веб-сайте, уточнив личность нового разработчика данных и Ваши возможности выбора в связи с персональными данными.
25. Наш Веб-сайт может содержать ссылки на сторонние сайты или из сторонних сайтов. Обратите внимание, что эти сайты могут иметь собственную политику конфиденциальности, и мы не несем за них никакой ответственности. Пожалуйста, ознакомьтесь с подобными политиками заранее, прежде чем передавать какие-либо личные данные.

### **VIII. Публикация персональных данных**

26. Ваша личная информация может быть опубликована, когда это разумно необходимо для:
  - 26.1. выполнения юридических обязательств;
  - 26.2. защиты прав и собственности ООО;
  - 26.3. предотвращения или расследования возможных нарушений, связанных с Услугами;
  - 26.4. для обеспечения безопасности пользователя Услуг, Посетителей Веб-сайта или общественности;
  - 26.5. защиты от юридической ответственности;
  - 26.6. в других целях при наличии Вашего согласия.

### **IX. Хранение персональных данных**

27. ООО находится в Республике Армении, и Ваша личная информация хранится в соответствии с законодательством РА.
28. В связи с работой с третьими лицами Ваши данные могут передаваться и храниться в местах за пределами РА. Они также могут обрабатываться сотрудниками, действующими за пределами РА, которые работают на нас или на сотрудничающую с нами организацию. Такой персонал может быть задействован, в частности, для обслуживания клиентов, обработки платежных реквизитов и управления рисками.
29. Мы гарантируем, что существует соответствующий контрактный контроль над любой третьей стороной, которая сотрудничает с нами при разработке персональных данных. Таким образом, Ваши права и конфиденциальность гарантируются.
30. Ваши данные будут храниться до тех пор, пока Вы будете нашим клиентом. При прекращении Услуг в случаях, предусмотренных Общими положениями и условиями Веб-сайта, Ваши личные данные будут храниться в наших системах и обрабатываться до тех пор, пока они не будут объективно необходимы для выполнения целей, предусмотренных для обработки данных, на срок, установленный вашим соглашением,

или для выполнения наших правовых обязательств, разрешения споров и применения наших правовых договоров.

## **X. Ваши права**

### **31. Ваши основные права:**

- 31.1. отзыв предварительного согласия; но это не может привести к недействительности ранее согласованной обработки;
- 31.2. получение доступа к своим персональным данным, которые мы обрабатываем;
- 31.3. требование исправления Вашей личной информации, которая является неверной или истекшей;
- 31.4. требование уничтожения любых обрабатываемых нами персональных данных, если эти персональные данные являются неполными, неточными или устаревшими, а также если иное не предусмотрено действующим законодательством;
- 31.5. обращение с заявкой на предоставление части Вашей личной информации Вам или компании по Вашему выбору;
- 31.6. возражение против обработки данных, когда обработка осуществляется исходя из наших законных интересов;
- 31.7. оспаривание решения, принятого с помощью автоматизированной обработки, выражение своей точки зрения и требование пересмотра данного решения.
- 31.8. направление жалоб в соответствующие органы защиты данных;

32. Обратите внимание, что данные права не являются абсолютными, и в отношении требований применяются соответствующие правовые нормы.

33. Для получения дополнительной информации о своих правах Вы можете обратиться по эл. адресу [info@menqconsulting.am](mailto:info@menqconsulting.am).

## **XI. Политика применения «Cookie» и других технологий**

34. Файлы «cookie» представляют собой текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, загружаемой на Ваше устройство при посещении сайта. В основном они используются множеством сайтов для улучшения Вашего онлайн-опыта и обеспечения эффективного использования контента и функций сайта.

35. Файлы «cookie» выполняют различные функции. Например, некоторые из них хранятся на Вашем компьютере только во время посещения в наш Веб-сайт. Файлы «cookie», основанные на факте посещения Веб-сайта, позволяют Вам быстрее перемещаться на нашем Веб-сайте или дают Веб-сайту возможность запомнить Ваши предпочтения. Постоянные файлы «cookie» используются сайтами для запоминания Вас как возвращающегося посетителя или предоставляют онлайн-рекламу, соответствующую Вашим конкретным потребностям и интересам.

36. Основные цели использования файлов «cookie» на нашем Веб-сайте – помочь Вам сэкономить время и упростить доступ к Веб-сайту; отслеживать перемещения посетителей на нашем Веб-сайте с целью усовершенствования нашего сервиса, содержания сайта и повышения эффективности нашей коммуникативности; собирать и делиться данными устройств с целью обнаружения и для других аналогичных целей.

37. Пользуясь нашими Услугами, Вы соглашаетесь с тем, что ООО может время от времени хранить файлы «cookie» на Вашем устройстве (такие как имя пользователя, другая личная информация, адрес электронной почты, данные технического устройства, в частности модель и IP-адрес), чтобы полностью использовались функциональность и услуги нашего Веб-сайта, а также обеспечивалась возможность для Вашего браузера распознавать Вас как пользователя. Это даст Вам возможность не вводить одну и ту же информацию каждый раз при посещении Веб-сайта. Данные файлы «cookie» не могут использоваться для запуска программ или переноса вирусов на Ваш компьютер. Файлы «cookie» могут быть прочитаны только на том веб-сервере, который установил их на Вашем устройстве.
38. Вы можете в любое время изменить настройки вашего браузера, блокируя все или часть файлов «cookie», которые мы используем. В данном случае функционалы Веб-сайта или некоторых из них могут работать не так, как планировалось. Например, Вы не сможете производить платежи.
39. Более подробную информацию о файлах «cookie» можно найти на сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
40. Мы также можем использовать технологии «web beacon» отдельно или совместно с «cookie» для сбора информации о ваших действиях в отношении использования нашего сайта и/или писем, отправленных по электронной почте. «Web beacon»-простые электронные изображения, которые могут распознавать определенную информацию о ваших устройствах, например, файлы «cookie», но в этом случае вы просматриваете Веб-сайт, использующий «web beacon». Например, ООО может разместить «web beacon» в адресованном вам маркетинговом электронном письме, когда вы нажмете на кнопку входа на Веб-сайт. ООО использует «web beacon» для работы и улучшения функциональности Веб-сайта и электронной коммуникации.

## **XII. Изменения в данной политике**

41. ООО имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. Измененный контент Политики можно найти на наш Веб-сайт, который постоянно обновляется.
42. Во всех случаях изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу в соответствии с датой «Обновления», и дальнейшее использование Вами Услуг после даты изменения будет рассматриваться как согласие и принятие таковой.

*Обновлено 20.04.2021г*

*В случае каких-либо расхождений между версией Политики конфиденциальности на армянском языке и версиями на других языках, версия на армянском языке имеет преимущественную силу.*